

## CODICE DEONTOLOGICO

ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROFESSIONISTI DEL TURISMO, DELLA RISTORAZIONE E DEGLI EVENTI - EQF  
TURISMO

### INDICE

**Art. 1) Premessa**

**Art.2) Validità del Codice**

**Art.3) Doveri verso i clienti**

**Art.4) Rapporti con i colleghi**

**Art. 5) Norme Legali e Morali**

**Art.6) Inosservanza delle regole e sanzioni**

**Art. 7) Modifiche ed integrazioni**

#### **Art. 1 - Premessa**

Il Codice Deontologico è il documento fondamentale sul quale si reggono le fondamenta morali, professionali e di condotta di tutti i Professionisti che appartengono all'Associazione EQF Turismo. Esso racchiude i contenuti, le prescrizioni e i dettami comportamentali necessari per una "corretta pratica professionale".

Il Codice Deontologico promuove forme di garanzia a tutela dell'Utente recependo la normativa del Codice del Consumo in materia di "Condotta Professionale".

#### **Art.2 – Validità del Codice**

Il Codice Deontologico viene sottoscritto ed accettato integralmente da tutti i Soci.

Per essere iscritto all'Associazione ed essere inserito nel Registro Professionale EQF Turismo occorre sottoscrivere il presente Codice, accettando di rispettare tutte le norme e le regole in esso contenute.

Attraverso la sottoscrizione del Codice Deontologico i Soci scelgono di ispirare le proprie azioni ai principi di correttezza, lealtà, buona fede, onestà e trasparenza.

Per assumere e/o mantenere lo *status* di Socio non si possono sottoscrivere altri Codici Deontologici, norme, regolamenti, e/o carte etiche in contrasto e/o conflitto con i principi, i regolamenti e le norme dell'Associazione EQF Turismo.

#### **Art. 3 – Doveri verso i clienti**

Il professionista iscritto è tenuto a svolgere la propria attività al meglio delle proprie possibilità.

Questo significa per il socio mettere in campo, durante la propria attività professionale, tutte le sue competenze al fine di rendere al cliente un servizio di alto livello.

Il Socio non effettua alcuna discriminazione in relazione al sesso, alla religione, alla nazionalità, all'ideologia, all'estrazione sociale, alle condizioni economiche, alle idee politiche, all'orientamento sessuale ed alla disabilità.

Tutti i Soci si impegnano ad avere atteggiamenti che rispettino la persona, nella sua dimensione umana e spirituale.

Gli iscritti all'Associazione sono tenuti al rispetto delle norme igienico-sanitarie e di sicurezza all'interno delle sedi dove svolgono l'attività.

I soci si impegnano ad avere profondo rispetto per tutte le diversità: socioculturali, etniche, religiose, spirituali; sono da rispettare i diversi metodi, tecniche, scuole di pensiero, mantenendo un atteggiamento coerente allo Statuto.

Nello svolgimento della propria attività professionale il Socio si impegna al rispetto della normativa vigente e al rispetto del Codice Deontologico. I Soci si asterranno da:

- Fare dichiarazioni mendaci relativamente alla propria formazione professionale.
- Millantare in relazione alle proprie capacità professionali.
- Fare uso di titoli riservati ad altre categorie professionali.
- Porre in essere ogni tipo di artificio riconducibile al concetto di "concorrenza sleale" o di "pubblicità ingannevole".

Il Socio ha il dovere di rispettare i confini professionali. In particolare nel promuovere la propria attività, si riferirà sempre alla sua storia, i suoi scopi, i suoi principi come proprio modello teorico di riferimento.

#### **Art. 4 – Rapporti con i colleghi**

I rapporti tra colleghi devono ispirarsi al principio del rispetto reciproco, della lealtà e della corresponsabilità.

I colleghi devono astenersi dall'esprimere rispettivamente giudizi negativi sull'operato, non offendendo la capacità e la competenza professionale.

Tra colleghi ci si impegna a promuovere e favorire rapporti di scambio e collaborazione, comunicando eventuali progressi a livello di conoscenze e metodi.

Nel caso si venga a conoscenza di scorrette condotte professionali, si è tenuti, come soci professionisti, a darne comunicazione.

#### **Art. 5 – Norme morali e legali**

I Soci evitano in maniera assoluta qualsiasi comportamento o azione che violi o leda anche in minima parte i diritti del Cliente e di qualunque altra persona che ne possa anche indirettamente subire le conseguenze. Costituisce illecito deontologico ogni violazione dolosa al codice penale. In particolare, nel rispetto del principio di verità, i Soci non mettono in atto, non partecipano, non si associano ad atti di frode, truffa e falsificazione.

I Soci non possono farsi promotori, fautori o condividere attività di discriminazione basata su razza, colore, età, religione, sesso, orientamento sessuale, nazionalità, stato civile, idee politiche, handicap mentali o fisici, né su qualunque altra preferenza o caratteristica personale, condizione o stato.

#### **Art. 6 - Inosservanza delle regole e sanzioni**

Organo specifico per la determinazione e il controllo delle norme etiche dell'Associazione EQF Turismo è il Collegio dei Probiviri che ha anche l'obiettivo di revisionare periodicamente il Codice Deontologico. L'Associazione, attraverso il Comitato Scientifico, vigila affinché il Codice venga rispettato da ogni Socio.

I Soci, gli organi dell'Associazione, o chiunque venga a conoscenza di una violazione del Codice da parte di un Socio dovranno segnalare obbligatoriamente la questione all'Associazione.

I Clienti possono avanzare segnalazioni, reclami o denunce scritte all'Associazione e/o al Consiglio Direttivo sul comportamento reputato deontologicamente scorretto di un Socio attraverso il servizio "sportello utenti"

Il Consiglio Direttivo, sentito il Collegio dei Probiviri, rilevato un qualsiasi comportamento (direttamente o a

seguito di segnalazione reclamo o denuncia) non in linea con il Codice Deontologico ha facoltà di porre in essere le sanzioni come da Statuto.

Il Collegio dei Probiviri avviata la procedura di esclusione è tenuto al più stretto riserbo sui nomi, i comportamenti e su ogni atto del procedimento. Spetterà esclusivamente al Consiglio Direttivo emettere eventuali comunicazioni ufficiali sul caso.

**Art. 7 – Modifiche ed integrazioni**

Il presente Codice Deontologico è soggetto ad aggiornamenti e modifiche. L'Associazione, attraverso i suoi Organi, s'impegna a darne debita, tempestiva comunicazione. I Soci sono tenuti a consultare le pagine del sito per gli aggiornamenti e le modifiche.